

Récapitulatif de l'enquête de satisfaction des parents

Crèche Au P'tit Château

	Questions	Avis des parents												
		Très satisfait	%	satisfait	%	insatisfait	%	neutre	%	oui	%	non	%	TOTAL %
1	Les informations reçues à l'occasion de votre première visite à la crèche Au P'tit Château ont-elles été suffisantes ?	19	52.8%	17	47.2%									100%
2	Etes-vous satisfait du mode d'intégration ? (1ère visite dans le groupe avec votre enfant)	18	50.0%	18	50.0%									100%
3	Les premiers jours de mon enfant se sont bien passés.	18	50.0%	18	50.0%									100%
4	Etes-vous satisfait de l'accueil fait à votre enfant chaque matin ?	24	66.7%	11	30.6%			1	2.8%					100%
5	L'attitude des éducatrices semble-t-elle répondre au besoin de sécurité affective demandé par votre enfant?	20	55.6%	14	38.9%			2	5.6%					100%
6	Les éducatrices sont-elles suffisamment disponibles pour échanger les informations avec vous ?	22	61.1%	14	38.9%									100%

7	Etes-vous satisfait des repas proposés à la crèche Au P'tit Château ?	18	50.0%	15	41.7%			3	8.3%							100%
8	Etes-vous satisfait des conditions de repos de votre enfant?	16	44.4%	17	47.2%	1	2.8%	2	5.6%							100%
9	Les règles d'hygiène de base vous semblent-elles respectées?	21	58.3%	15	41.7%											100%
10	Est-ce-que la crèche vous donne l'impression d'être propre et hygénique?	22	61.1%	14	38.9%											100%
11	L'encadrement du groupe de mon enfant est suffisant et professionnel de sorte que le groupe connaît une évolution active et créative.	20	55.6%	15	41.7%			1	2.8%							100%
12	Vous sentez-vous suffisamment informés des règles et des mesures prises par la crèche en cas de maladie ?	20	55.6%	15	41.7%			1	2.8%							100%
13	L'attitude du personnel par rapport aux éventuelles maladies de votre enfant vous semble-t-elle adéquate ?	17	47.2%	15	41.7%	1	2.8%	3	8.3%							100%

14	Les activités proposées par les éducatrices vous semblent-elles suffisamment variées et stimulantes ?	21	58.3%	12	33.3%	1	2.8%	2	5.6%					100%
15	Trouvez-vous qu'il y ait un bon équilibre entre les activités extérieures et celles qui sont proposées à l'intérieur ?	13	36.1%	19	52.8%	3	8.3%	1	2.8%					100%
16	Le soir la transmission des informations concernant le déroulement de la journée de votre enfant vous satisfait-elle ?	22	61.1%	14	38.9%									100%
17	pour l'apprentissage de la propreté, la crèche adopte-t-elle une bonne approche dans ce sens ?	14	38.9%	11	30.6%			11	30.6%					100%
18	Lors du passage de votre enfant dans un nouveau groupe, les informations que vous avez reçues et le processus d'adaptation vous ont-ils satisfait ?	13	36.1%	8	22.2%			15	41.7%					100%
19	Votre enfant se sent-il bien à la crèche ?	20	55.6%	15	41.7%			1	2.8%					100%
20	Les locaux vous semblent-ils adaptés aux besoins de votre enfant ?	18	50.0%	17	47.2%			1	2.8%					100%

21	Le mobilier vous semble-t-il adapté aux besoins de votre enfant ?	21	58.3%	14	38.9%			1	2.8%					100%
22	Le matériel vous semble-t-il adapté aux besoins de votre enfant ?	19	52.8%	15	41.7%			2	5.6%					100%
23	Les locaux, le mobilier, le matériel vous semblent-ils propres ?	21	58.3%	14	38.9%			1	2.8%					100%
24	Le jardin vous semble-t-il adapté aux besoins de votre enfant ?	16	44.4%	16	44.4%	3	8.3%	1	2.8%					100%
25	Avez-vous constaté des matériels ou des situations dangereuses dans la crèche ?					1	2.8%	1	2.8%			34	94.4%	100%
26	Recommanderiez-vous notre crèche à d'autres parents qui sont à la recherche d'une place ?							0	0.0%	36	100.0%			100%